



SOTSIAALMINISTEERIUM

MINISTRI KÄSKKIRI

14.04.2026 nr 44

**Tulemuskaardi kinnitamine
(Sotsiaalkindlustusamet)**

Vabariigi Valitsuse seaduse § 49 lõike 1 punktide 1 ja 4 ning § 52 lõike 1 alusel ja kooskõlas § 73 lõike 1 punktiga 7:

Kinnitan Sotsiaalkindlustusameti (SKA) peadirektori Maret Maripuu 2026.a tulemuskaardi (lisatud).

(allkirjastatud digitaalselt)
Karmen Joller
sotsiaalminister

Sotsiaalkindlustusameti peadirektori Maret Maripuu tulemuskaart 2026

TULEMUS-VALDKOND	TULEMUS-NÄITAJA	EESMÄRK	2026 SIHT	Osa-kaal, %	%
KLIENT	Klientide tagasiside	Klientide rahulolu on mõõdetud ning püsib kõrge.	Klientide üldine rahulolu (soovitusindeks) on vahemikus 30-69 Eraldi vaatame rahulolu 10 teenusega.	15	7,5
	Partnerite tagasiside	Tagasiside organisatsioonivälistelt partneritelt on mõõdetud ja püsib kõrge.	Partnerite koostööindeks on 10-pallisel skaalal 8,5-8,6		7,5
STRATEEGIA	Prioriteetsete projektide ja VVTP tulemuste saavutamine	Projekti "Tervishoiu ja sotsiaalvaldkonna integratsioon" on panustatud tähtaegselt ja kvaliteetselt.	1. SKA pakub analüütilist tuge, osaleb tuumiktöörühmas ja vajadusel spetsiifilistes töörühmades, sh digitaalse heaoluplaani lähteülesande koostamises ja sotsiaalvaldkonna infot sisaldava integratsiooni juhtimislaua väljatöötamises. 2. Osaleb IT juhtkomisjonis kokkulepitud määral heaoluplaani ja integratsiooni juhtimislaua arendustes.	50	5
		Projekti "Abivahendite ja meditsiiniseadmete reform" on panustatud tähtaegselt ja kvaliteetselt.	SKA panustab tänase abivahendite süsteemi analüüsi ja kehtiva süsteemi selgitamisega, nõustab ettevõtteid ja aitab sisustada meditsiiniseadmete loetelu. Osaleb ja korraldab tulenevalt kokku lepitud aja- ja tegevuskavast kohtumisi osapooltega ning valmistab kohtumisteks ette vajaliku materjali. Valmistab ette abivahendite loetelu muudatused.		7,5
		Projekti "Rehabilitatsioonisüsteemi reform" on panustatud tähtaegselt ja kvaliteetselt.	SKA pakub analüütilist tuge, kavandab ja viib ellu sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse praeguse korraldusega seotud riskide maandusmeetmeid, osaleb tuumiktöörühmas ja vajadusel spetsiifilistes töörühmades. Teeb ettevalmistusi sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse lõpetamiseks ning (SKA) klientide vaatest uuele rehabilitatsiooniteenuste korraldusele üleminekuks.		10
		Projekti "Sotsiaalkaitse infosüsteemide uuendamine (SKAIS) " on panustatud tähtaegselt ja kvaliteetselt.	SKA koostab SKAIS1 pensionide väljatoomise ärianalüüsi ja üleminekuplaani sisulise vaate ning koos TEHIKu tehnilise hinnanguga ajalise vaate. Annab arendusprojektidesse ärivajaduste sisendi.		7,5

TULEMUS-VALDKOND	TULEMUS-NÄITAJA	EESMÄRK	2026 SIHT	Osa-kaal, %	%
	Valdkondlikud eesmärgid	Erihoolekandeteenuste korralduse reformi on panustatud aktiivselt, argumenteeritult, tähtaegselt ja kvaliteetselt, olemas on andmelauad ja koostatakse andmeanalüüse, peetakse läbirääkimisi osapooltega ja vajaduse korral on esitatud põhjendatud ettepanekud õiguslikeks muudatusteks.	<p>1. Läbi aasta on kuu lõpu seisuga täidetud erihoolekande teenuskohtade osakaal kõigist ööpäevaringsetest teenuskohtadest (va ööpäevaringne kohtumäärusega ja ööpäevaringne äärmusliku abi- ja toetusvajadusega inimesele) vähemalt 99% ja kogukonnas elamise teenusel vähemalt 98%. RE läbirääkimisteks on kulumudelist lähtuvalt esitatud kvaliteetne sisend hiljemalt 13.04.2026</p> <p>2. Koosloomes teenuseosutajate, teenusekasutajate ja kooskõlastatult SoMiga on muudetud hindamise ning teenusele suunamise töökorraldus lihtsamaks ja vähem bürokraatlikumaks. Tähtaeg 27.11.2026</p> <p>3. Teenusekohtade järjekordade süsteem on korrastatud, arusaadav ja läbipaistev ning vajadusel tehtud ettepanekud järjekordade määruse muutmiseks hiljemalt 15.05.2026.</p> <p>4. Jooksvalt seiratakse nn kohtumäärusega kohtade kättesaadavust ning luuakse eeldused piisavaks kohtade olemasoluks. Kohtutega on leitud toimiv infovahetuse viis, mis tagaks SKAle jooksva ülevaate kohtumäärusega teenusele suunamise taotlustest ja SKA proaktiivse kaasatuse sellistesse kohtumenetlustesse. Tähtaeg 12.06.2026.</p> <p>5. Teenuseosutajatega on loodud koostöö- ja infovahetuse rutiinid, sh regulaarsed ühisseminarid valdkonna probleemide ning lahenduste läbirääkimiseks hiljemalt 17.04.2026. Hiljemalt 27.11.2026 on tehtud koostöö- ja infovahetusrutiinide retro ning ettepanekud muudatusteks 2027.a</p>		20
ARENG	Töötajate rahulolu	Töötajate rahulolu on kõrge.	Töötajate üldine rahulolu 7-pallisel skaalal 5,6-5,8	15	5
	Teenuspõhise juhtimise rakendamine	<p>1. Poliitikavaldkondade tuumiktiimid toimivad süsteemselt ja läbipaistvalt.</p> <p>2. Asutuse juhtimissüsteem on kirjeldatud ning haakub Sotsiaalministeeriumi koostatud valitsemisala juhtimissüsteemiga (VAJS).</p> <p>3. Poliitikavaldkondade tuumiktiimid ja TEHIKu esindajad teevad IT arenduste teemal tihedat ja süsteemset koostööd.</p>	<p>1. Poliitikavaldkondade tuumiktiimides on esindatud otsustusõigusega eksperdid.</p> <p>2. SKA juhtimissüsteem on kirjeldatud, kinnitatud ning haakub Sotsiaalministeeriumi valitsemisala juhtimissüsteemiga (VAJS).</p> <p>3. IT toote omanik peab olema kaasatud poliitikameetmete disainis ja integreeritud poliitikatuumiktiimide toimimisse.</p>		10
RAHA	Eelarve vahendite juhtimine	Asutuse eelarve täitmine on korrektselt planeeritud ja teostatud.	<p>Majandusaastaks planeeritud tegevuste eelarve on kasutatud sihtotstarbeliselt, jääkidest on teavitatud vastavalt Eelarve menetlemise juhendis toodu ajakavale (punkt 2.5) hiljemalt septembris, jääkide ümbersuunamise plaan aasta lõpuks on realiseeritud 100%.</p> <p>Majandusaastaks planeeritud erihoolekandeteenuste eelarve peab olema kasutatud sihtotstarbeliselt aasta lõpuks vähemalt 99%.</p> <p>2026.a jooksul tekkivad vabad eelarvejäägid tuleb suunata rehabilitatsiooniteenuse 2027.a eelarvesse.</p>	20	10

TULEMUS-VALDKOND	TULEMUS-NÄITAJA	EESMÄRK	2026 SIHT	Osa-kaal, %	%
	Välisvahendite kasutamine	EL toetused on TATides, kus SKA on elluviia, kasutatud õigeaegselt ja sihipäraselt.	TATi väljamaksete eesmärgid on 30.06.2026 ja 31.12.2026 seisuga täidetud vähemalt 95% ulatuses täidetud (aluseks võetakse kehtiv Vabariigi Valitsusele esitatud EL toetuse väljamaksete prognoos* asutuse vastutusel olevate TATide kaupa. * <i>Tegemist ei ole tekkepõhise eelarvega, mis on kinnitatud TAT käskkirja lisana või RESis</i>). Tulemusnäitaja lõplikul hindamisel (vestluse käigus) arvestatakse mõjuvaid põhjuseid, nt juhtkomisjonide otsuseid. Prioriteediks on välisvahendite sisuline, kuluefektiivne ja eesmärgipärane kasutamine, mitte asutusele kinnitatud eelarve täitmine pelgalt kulutamise eesmärgil – s.t tegevusteks, mis ei toeta enam eesmärkide saavutamist ega suurenda sisulist mõju.		10
				100	100